

# 嘉祥县水务局文件

嘉水字〔2022〕53号

## 嘉祥县2022年度优化获得用水 营商环境重点工作任务

为深入贯彻落实党中央、国务院关于打造“市场化、法治化、国际化”营商环境决策部署，全面落实省委、省政府关于优化营商环境的工作要求，努力建设“全国一流、省内领先”营商环境，积极争创全国营商环境改革创新示范区，现制定本方案。

### 一、目标要求

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，对标最高标准、最优水平、最佳实践，补短板、强弱项，进一步优化提升服务水平，确保全市第一方阵位次，努力跨入全省先进行列，为我县经济社会高质量发展提供坚强保障。

### 二、重点任务

#### （一）强化组织领导，形成工作合力

1.加强部门联动。结合今年重点工作任务和人员变动，及时调整专项工作组，将行政审批、住建、国网电力等相关部门纳入

专项工作组，加强工作整体谋划协调。

2.调整充实工作力量。保持去年填报团队和专家组不变的基础上，进一步充实、配备业务骨干，强化优化获得用水营商环境工作力量。

## （二）紧盯关键环节，深化流程再造。

3.优化新建设项目用水服务。依托工改系统和政务系统，供水企业共享新建项目企业立项、规划、设计等相关信息，按照用户需求提前将管线布设至红线，实现“免申请”。

4.精简报装环节。通过工改系统推送的，获得用水免申请环节，报装流程简化为1个环节，即：验收通水。由当事人申请的，报装流程简化为2个环节，即：受理申请、验收通水。

5.压缩报装时限。通过工改系统推送的，获得用水报装时间控制在0.5个工作日内。上述时限不含施工设计、工程施工、签订合同等时间。

6.推行获得用水告知承诺制。推行获得用水外线工程行政审批告知承诺制，制定发布告知承诺事项清单、告知承诺标准，以及告知承诺制服务指南。对符合条件的建设项目，供水企业按要求填报项目信息并作出书面承诺后，可直接组织施工，无需办理行政审批。

7.推进水电气暖信等“一站式”服务。全面推广水电气暖信等联合营业厅制度，设立“水电气暖信报装受理专窗”，实行“一表申请、一张表单、联合勘测”，配合行政审批部门建设线上“水电气暖信”报装联审平台，推动设施、人力等各类资源共享，8月底前，实现水电气暖信“一次办多事”。

8.开展水电气暖信联合勘探。鼓励项目实施主体组织水电气暖信企业同时完成外线施工方案设计和市政设施类审批所需的现场勘验，共享施工沟渠，协同施工，避免各自单独施工、多次开挖路面，缩短报装时间，节约投资成本，减少管线施工带来的负面影响。

### （三）着眼群众需求，优化提升服务

9.提前介入、上门服务。提前介入、上门服务。将用水事项提前到立项阶段，获得工改系统推送的共享数据后，主动对接，上门服务，为用户提供包括设计、占掘路审批、外线工程施工等“前置服务”，提前完成外线施工，用户需要通水时即可挂表通水。

10.代办帮办，服务群众。有外线工程审批的工程，供水企业提供代办、帮办服务，全程负责相关审批手续的办理，切实做到企业多跑腿、用户不跑腿。

11.信息公开，保障群众知情权。嘉祥公用水务有限公司要研究制定本地区供水公共企事业单位信息公开内容和计划，明确公开频次、时间节点、责任人，尤其要做好人民群众高度关注事项的公开。

## 三、保障措施

（一）强化督查考核。县水务局要按照本实施方案明确的目标、任务、分工、时限，严格履职尽责。县获得用水专项工作组将加大督导考核，加强考核结果运用，考核结果直接与年底获得用水指标考核成绩挂钩。

（二）强化宣传引导。县水务局要高度重视营商环境宣传工

作，在门户网站、微信公众号等开设优化营商环境专栏专窗，充分利用新闻发布会、报纸、电视、互联网、微信微博、短视频等多种渠道广泛开展宣传推介，全面营造人人都是营商环境的浓厚舆论氛围。

（三）强化鼓励激励。县水务局、嘉祥公用水务有限公司要将优化营商环境工作作为干部职工工作业绩的重要体现，对于工作踏实、成绩突出的，要给予鼓励激励。



2022年6月25日